

Plopsa – Mitarbeiter (m/w/d) Gästeservice in Teilzeit

Du bist die Stimme hinter dem Erlebnis? Dann mach unseren Gästeservice noch ein Stück magischer!

Das Plopsaland Deutschland in Haßloch ist das meistbesuchte Tagesausflugsziel in Rheinland-Pfalz und Teil der belgischen Plopsa-Gruppe mit Freizeitparks in Belgien, den Niederlanden und Deutschland. Bei uns erleben Familien einen unvergesslichen Tag – und **Du** sorgst dafür, dass der Service schon vor dem ersten Besuch stimmt.

Wir suchen **ab sofort oder nach Vereinbarung** einen Mitarbeiter (m/w/d) im Gästeservice in Teilzeit (**20-30h pro Woche**). Die Einsatzzeiten sind Montag bis Freitag.

Deine Aufgaben:

- Du betreust unsere Gäste telefonisch, beantwortest Fragen rund um den Park und hilfst bei individuellen Anliegen
- Du bearbeitest E-Mails und Online-Anfragen – freundlich, zuverlässig und lösungsorientiert
- Gästedaten pflegst Du sorgfältig im System ein
- Du nimmst Fundanfragen entgegen und unterstützt im Bereich „Lost & Found“
- Spezielle Anliegen leitest Du an die passenden Kollegen weiter

Dein Profil:

- Sichere Kommunikation am Telefon ist für Dich selbstverständlich – freundlich, ruhig und professionell
- Du arbeitest strukturiert, zuverlässig und behältst auch bei hohem Gästeaufkommen einen kühlen Kopf
- Du verfügst über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift – weitere Sprachen sind ein Plus
- Erste Erfahrung im Gästekontakt ist von Vorteil, aber kein Muss – wir arbeiten Dich gern ein!

Wir bieten Dir:

- Eine intensive Einarbeitungsphase für einen guten Start bei uns
- Eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit in einem dynamisch wachsenden Unternehmen
- Offene Kommunikation und einen guten Teamzusammenhalt in der magischen Umgebung eines Themenparks
- Pluxee Benefits Pass – bis zu 50,00 € Shopping-Gutschein pro Monat
- Eine TeamCard mit kostenfreiem oder stark vergünstigtem Zutritt zu unseren Parks und zahlreichen Freizeitparks in Europa
- Rabatte auf Essen, Getränke und Merchandise im Park
- Legendäre Mitarbeiterveranstaltungen

Bereit, Gästen ein gutes Gefühl zu geben – schon bevor sie im Park sind? Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

<https://www.plopsa.com>

