Plopsa – Mitarbeiter (m/w/d) im Gästeservice / Infobüro

Das Plopsaland Deutschland in Haßloch ist einer der Führenden Themenparks in Deutschland und gehört wie weitere Parks in Belgien und den Niederlanden zur belgischen Plopsa-Gruppe. Bei uns erleben Familien einen tollen Tag mit Top-Attraktionen und den bekannten TV-Figuren Biene Maja, Heidi, Wickie und Tabaluga.

Wir suchen **ab sofort** einen Mitarbeiter (m/w/d) im Gästeservice / Infobüro für Mai, Juni (evtl. länger).

Deine Aufgaben:

- Telefonische Betreuung unserer Gäste – du beantwortest Fragen, gibst Infos zum Park und hilfst bei Problemen.
- Bearbeitung von E-Mails und Online-Anfragen – freundlich, lösungsorientiert und zuverlässig.
- Erfassung und Pflege von Gästedaten im System.
- Unterstützung bei Lost & Found – Fundanfragen entgegennehmen und koordinieren.
- Weiterleitung spezieller Anliegen an die zuständigen Abteilungen.

Dein Profil:

- Du telefonierst gerne und hast ein sicheres, freundliches Auftreten am Telefon.
- Du bist zuverlässig, teamfähig und behältst auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf.
- Du bist bereit, regelmäßig am Wochenende und in den Ferienzeiten zu arbeiten.
- Du verfügst über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift – weitere Sprachen sind ein Plus.
- Erste Erfahrung im Kundenkontakt ist von Vorteil, aber kein Muss.

Deine Benefits:

- Eine intensive Einarbeitungsphase für einen guten Start bei uns.
- Abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit in einem dynamisch wachsenden Unternehmen.
- Du-Kultur auf allen Ebenen, offene Kommunikation und ein guter Teamzusammenhalt in der magischen Umgebung eines Freizeitparks.
- PLUXEE-Benefits Pass – bis zu 50,00 € Shopping-Gutschein pro Monat.
- Eine TeamCard mit kostenfreiem oder stark vergünstigtem Zutritt zu unseren Parks und zahlreichen Freizeitparks in Europa sowie Ermäßigung auf unsere Merchandise-Produkte und in unseren Imbissen und Restaurants.
- Eine betriebliche Altersvorsorge.
- Legendäre Mitarbeiterveranstaltungen und Events.
- Du kommst mit dem Auto - dann kannst Du auf unserem kostenlosen Mitarbeiterparkplatz parken.

https://www.plopsa.com