

# Plopsa – Mitarbeiter (m/w/d) im Gästeservice / Infobüro für Mai, Juni (evtl. länger)

Der Holiday Park in Haßloch ist einer der Führenden Themenparks in Deutschland und gehört wie weitere Parks in Belgien und den Niederlanden zur belgischen Plopsa-Gruppe. Bei uns erleben Familien einen tollen Tag mit Top-Attraktionen und den bekannten TV-Figuren Biene Maja, Heidi, Wickie und Tabaluga.

Wir suchen **ab sofort** einen Mitarbeiter (m/w/d) im Gästeservice / Infobüro für Mai, Juni (evtl. länger).

## Deine Aufgaben:

- Telefonische Betreuung unserer Gäste – du beantwortest Fragen, gibst Infos zum Park und hilfst bei Problemen.
- Bearbeitung von E-Mails und Online-Anfragen – freundlich, lösungsorientiert und zuverlässig.
- Erfassung und Pflege von Gästedaten im System.
- Unterstützung bei Lost & Found – Fundanfragen entgegennehmen und koordinieren.
- Weiterleitung spezieller Anliegen an die zuständigen Abteilungen.

## Dein Profil:

- Du telefonierst gerne und hast ein sicheres, freundliches Auftreten am Telefon.
- Du bist zuverlässig, teamfähig und behältst auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf.
- Du bist bereit, regelmäßig am Wochenende und in den Ferienzeiten zu arbeiten.
- Du verfügst über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift – weitere Sprachen sind ein Plus.
- Erste Erfahrung im Kundenkontakt ist von Vorteil, aber kein Muss.

## Deine Benefits:

- Eine intensive Einarbeitungsphase für einen guten Start bei uns.
- Abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit in einem dynamisch wachsenden Unternehmen.
- Du-Kultur auf allen Ebenen, offene Kommunikation und ein guter Teamzusammenhalt in der magischen Umgebung eines Freizeitparks.
- PLUXEE-Benefits Pass – bis zu 50,00 € Shopping-Gutschein pro Monat.
- Eine TeamCard mit kostenfreiem oder stark vergünstigtem Zutritt zu unseren Parks und zahlreichen Freizeitparks in Europa sowie Ermäßigung auf unsere Merchandise-Produkte und in unseren Imbissen und Restaurants.
- Eine betriebliche Altersvorsorge.
- Legendäre Mitarbeiterveranstaltungen und Events.
- Du kommst mit dem Auto - dann kannst Du auf unserem kostenlosen Mitarbeiterparkplatz parken.

