

Plopsa – Assistent Operations Manager

Jouw talent, onze magie!

Achter elke magische dag schuilt een sterk team. Als assistent operations manager help jij mee om die magie mogelijk te maken. Je ondersteunt de dagelijkse werking van het park, begeleidt medewerkers op de werkvloer en zorgt ervoor dat veiligheid, kwaliteit en bezoekersbeleving steeds op het hoogste niveau staan.

Takenpakket:

- **Veiligheid** – Veiligheid staat voor jou altijd op de eerste plaats. Je hebt oog voor detail en draagt het belang van een veilige werkomgeving elke dag actief uit naar collega's en bezoekers.
- **Motiveren** – Met jouw enthousiasme en passie voor pretparken weet je collega's binnen het operations-team te inspireren. Samen zorgen jullie ervoor dat onze bezoekers elke dag kunnen genieten van een magische en onvergetelijke ervaring.
- **Actief meewerken** – Als assistent operations manager steek je zelf graag de handen uit de mouwen. Dankzij een grondige interne opleiding ben je inzetbaar op verschillende werkposten en spring je bij waar nodig.
- **Planning opmaken** – De juiste persoon op de juiste plaats op het juiste moment? Dat is helemaal jouw ding. Je ondersteunt bij het opmaken van de planning en onderhoudt een vlotte communicatie met andere afdelingen en onze uitzendpartners.
- **Opleidingen geven** – Je begeleidt en leidt collega's op met het nodige geduld, respect en enthousiasme. Je volgt hun ontwikkeling op, geeft constructieve feedback en ondersteunt hen om het beste uit zichzelf te halen.
- **Opvolging en kwaliteit** – Je houdt de werking op de vloer nauwgezet in de gaten en stuurt medewerkers op een positieve en coachende manier bij waar nodig. Daarnaast waak je over de netheid en uitstraling van het park, zodat bezoekers steeds kunnen genieten van een verzorgde omgeving.

Profiel:

- **Opleiding & Ervaring** – Heb jij kunnen genieten van een hogere opleiding welke makkelijk aansluit binnen de toeristische sector of heb je aantoonbare ervaring als leidinggevende binnen de themaparkwereld? Dan ben jij de juiste kandidaat!
- **Coachend leiderschap** – Je bent een inspirerende en toegankelijke leidinggevende die medewerkers weet te motiveren, begeleiden en ondersteunen. Met respect en enthousiasme vorm je de brug tussen de operations manager en het operationele team.
- **Flexibiliteit** – Werken op weekend- en feestdagen vormen voor jou geen enkel probleem, je bent ook zeer flexibel naar je collega's toe.
- **Talenkennis** – Je spreekt vloeiend Nederlands met een kennis van het Frans, Engels is zeker ook een pluspunt.
- **Communicatie** – Je communiceert vlot, duidelijk en respectvol met collega's, bezoekers en externe partners. Dankzij jouw open en positieve communicatiestijl zorg je voor een aangename samenwerking en een optimale werking van het team.
- **Gastgerichtheid** – Een optimale bezoekersbeleving staat voor jou centraal. Je hebt oog voor de noden van onze gasten en zet je elke dag in om hen een magische ervaring te bezorgen.

- **Organisatievermogen** – Je werkt gestructureerd, houdt verschillende taken tegelijk in balans en weet efficiënt te plannen en bij te sturen wanneer nodig.

Een unieke werkplek en dit krijg je erbij:

- Een voltijds contract van 38u/week voor onbepaalde duur
- Je ontvangt een bruto maandloon tussen €2643 en €4909, afgestemd op jouw professionele achtergrond, ervaring en vaardigheden. Binnen deze loonvork wordt een passend salarispakket uitgewerkt, met groeimogelijkheden naargelang je verdere ontwikkeling en prestaties.
- Maaltijdcheques
- Corporate Benefits & een Plopsa Teamcard
- Gratis openbaar vervoer voor woon-werkverkeer via NMBS of een kilometervergoeding voor woon-werkverkeer of fietsvergoeding.
- Groepsverzekering & Hospitalisatieverzekering
- Eindejaarspremie, Vakantiegeld & een CAO90 bonus
- Tal van personeelsevents... Een jaarlijks uitgebreid ontbijt, lekkere barbecue, teambuilding en een betoverend personeelsfeest staan reeds op onze kalender. Oh ja, ... ook een 'After Work Drink' staat af en toe op het programma.

<https://www.plopsa.com>