

Plopsa – Front Office Medewerker

Jouw talent, onze magie!

Wil jij elke dag mee zorgen voor een magische beleving voor onze gasten? Als front office medewerker in het Plopsaland Theater Hotel ben jij hét eerste aanspreekpunt. Je verwelkomt onze gasten aan de receptie, staat hen telefonisch te woord en zorgt ervoor dat hun verblijf van begin tot eind vlekkeloos verloopt.

Takenpakket:

- **Telefonie** - Je beheert de telefoon aan de receptie en staat bezoekers te woord.
- **Administratie** - Je voert administratieve taken uit met behulp van Microsoft Office-programma's.
- **Gastcontact** - Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze gasten en verwelkomt hen met een professionele en vriendelijke houding.
- **Check-in / Check-out** - Tijdens vroege en late shiften ontvang je gasten, controleer je reservaties en zorg je voor een vlotte in- en uitcheckervaring.
- **Klachtenbehandeling** - Je neemt klachten aan en behandelt deze op een waardige, gastgerichte manier in eerstelijns contact.

Profiel:

- **Klantgerichtheid** - Client happiness is jouw doel, je haalt energie uit het blij maken van klanten en zet hierbij altijd jouw enthousiasme in.
- **Computervaardigheden** - Je kan vlot werken met de courante programma's van het Microsoft Office-pakket.
- **Talenkennis** - Je drukt je vloeiend uit in het Nederlands en beschikt over een goede kennis van Frans en Engels.
- **Flexibiliteit** - Je bent flexibel ingesteld, werken in weekends en op feestdagen is voor jou geen probleem.
- **Stressbestendigheid & commercieel inzicht** - Je blijft rustig onder druk en bent commercieel ingesteld, met aandacht voor de noden van zowel gasten als het hotel.
- **Zelfstandigheid & teamspirit** - Je kan zowel zelfstandig werken als optimaal functioneren binnen een geolied team.

Een unieke werkplek, en dit krijg je erbij:

- Een voltijds contract van 38u/week voor onbepaalde duur met competitief salaris
- Een afwisselende job binnen een magische omgeving
- Maaltijdcheques
- Corporate Benefits & een Plopsa Teamcard
- Groepsverzekering & Hospitalisatieverzekering
- Eindejaarspremie & een CAO90 bonus

- Tal van personeelsevents... Een jaarlijks uitgebreid ontbijt, lekkere barbecue, teambuilding en een betoverend personeelsfeest staan reeds op onze kalender. Oh ja, ... ook een 'After Work Drink' staat af en toe op het programma.

<https://www.plopsa.com>