

Plopsa – Jobstudent IT

Jouw talent, onze magie!

Voor onze IT-afdeling, gevestigd op het hoofdkantoor van de Plopsa Group in De Panne, zijn we op zoek naar een gemotiveerde IT-student. Met jouw technische vaardigheden ondersteun je ons IT-team tijdens weekends en/of vakantieperiodes. Je biedt hulp bij zowel infrastructuurtaken als bij de ondersteuning van interne en externe toepassingen.

Takenpakket:

- **Installatie- en configuratietaken** - Je voert installatie -en configuratietaken uit in verband met de IT-infrastructuur en de software.
- **Incidenten afhandelen** – Je ontvangt alle vragen via een ticketing-systeem waar ze opgevolgd en aangemeld worden. Bij dringende gevallen neem je de telefoon op of ga je ter plaatse en sta je de end-user bij.
- **Interne & Externe IT-tools** - Je ondersteunt de gebruikers met de interne en externe IT-tools (ERP en andere toepassingen die door de eindgebruikers worden beheerd).
- **Informatieverstrekking** – Hier verschaf je duidelijke en gestructureerde informatie en beantwoord je vragen om ervoor te zorgen dat de IT-processen door iedereen op dezelfde manier gevolgd worden.

Profiel:

- **IT-kennis:** Je beschikt over een IT-gerelateerde opleiding of hebt relevante ervaring opgebouwd.
- **Probleemoplossend:** Je haalt energie uit het oplossen van technische problemen en denkt steeds oplossingsgericht.
- **Klantgericht:** Je schakelt vlot, bent flexibel en houdt de klant steeds in gedachten.
- **Talen:** Je communiceert moeiteloos in het Nederlands en kan je goed behelpen in het Frans en Engels.

Een unieke werkplek, en dit krijg je erbij:

- Je werkt met dagcontracten, afgestemd op een planning die we op voorhand afspreken.
- Je start met een bruto uurloon tussen €10,6468 en €13,9874 afhankelijk van je leeftijd en functie. Bovendien krijg je een kilometervergoeding voor je woon-werkverkeer.
- Plopsa TeamCard
- Tal van personeelsevents staan op de agenda, waaronder onze After Work Drink die regelmatig wordt georganiseerd, en diverse zomeractiviteiten zoals bingo, quizen en nog veel meer.
- Heb je 50 dagen bij ons gewerkt? Dan verrassen we je met tal van leuke extra's als dank voor je inzet!

<https://www.plopsa.com>