

A background image showing a theme park setting with a roller coaster, a large stone structure, and a tall tower with a star on top. The title 'Plopsa – Plopsaland Village Manager' is overlaid in white text.

Plopsa – Plopsaland Village Manager

Jouw talent, onze magie!

Ben jij een geboren people manager met een passie voor hospitality? Als Plopsaland Village Manager ben je verantwoordelijk voor de dagelijkse werking van onze verschillende verblijfsaccommodaties. Dankzij jouw leiderschap, organisatietalent en oog voor kwaliteit zorg je ervoor dat elke gast kan genieten van een zorgeloos en magisch verblijf.

Takenpakket:

- **Operationele verantwoordelijkheid** – Je coördineert de dagelijkse operationele werking van Plopsaland Village, de Studio 100 Chalets, Plopsaland Basecamp en de tiny houses.
- **Leiderschap & planning** – Je geeft dagelijks leiding aan medewerkers, uitzendkrachten en externe partners. Je stelt een efficiënte personeelsplanning op, verdeelt de taken doordacht en zorgt ervoor dat de operationele werking vlot verloopt.
- **Kwaliteit & gastbeleving** – Je ziet toe op de kwaliteit, netheid en uitstraling van de verschillende accommodaties en zorgt voor een uitstekende gastenervaring.
- **Probleemoplossing** – Je behandelt klachten en operationele uitdagingen op een professionele en oplossingsgerichte manier.
- **Procesoptimalisatie** – Je ontwikkelt procedures, voert verbeteringen door en zet in op efficiëntie en digitalisering.
- **Onderhoud & veiligheid** – Je bewaakt de technische staat van de infrastructuur door onderhoudswerken en meldingen efficiënt op te volgen. Daarnaast zie je toe op veiligheid, welzijn en de correcte naleving van geldende wet- en regelgeving.

Profiel:

- **Ervaring** – Je beschikt over relevante ervaring in het leiden van teams binnen een dynamische operationele omgeving, bij voorkeur in hospitality, leisure, toerisme, recreatie of hotellerie.
- **Leiderschap & eigenaarschap** – Je neemt initiatief, draagt verantwoordelijkheid en weet medewerkers op een positieve manier te motiveren en te begeleiden.
- **Hospitalitymentaliteit** – Je denkt vanuit de gast en streeft voortdurend naar een uitstekende service, kwaliteit en een verzorgde uitstraling.
- **Organisatietalent** – Je behoudt het overzicht, stelt de juiste prioriteiten en zorgt voor een efficiënte en gestructureerde werking.
- **Communicatie** – Je communiceert vlot en professioneel in het Nederlands, Frans en Engels en weet je boodschap af te stemmen op verschillende doelgroepen.
- **Flexibiliteit & stressbestendigheid** – Je blijft kalm en doelgericht in drukke situaties, speelt vlot in op veranderende omstandigheden en bent bereid te werken in een flexibel uurrooster met vroege en late shifts, weekends en feestdagen.

Een unieke werkplek, en dit krijg je erbij:

- Een voltijds contract van 38u/week voor onbepaalde duur

- Je ontvangt een bruto maandloon tussen €3169 en €5885, afgestemd op jouw professionele achtergrond, ervaring en vaardigheden. Binnen deze loonvork wordt een passend salarispakket uitgewerkt, met groeimogelijkheden naargelang je verdere ontwikkeling en prestaties.
- Bedrijfswagen met tankkaart of laadpas
- Maaltijdcheques
- Corporate Benefits & een Plopsa Teamcard
- Groepsverzekering & Hospitalisatieverzekering
- Eindejaarspremie, Vakantiegeld & een CAO90 bonus
- Tal van personeelsevents... Een jaarlijks uitgebreid ontbijt, lekkere barbecue, teambuilding en een betoverend personeelsfeest staan reeds op onze kalender. Oh ja, ... ook een 'After Work Drink' staat af en toe op het programma.

<https://www.plopsa.com>