

Plopsa – Zaalverantwoordelijke Piratengrill

Jouw talent, onze magie!

Elke dag brengen we bij Plopsaland Belgium magie tot leven, ook in onze horeca. Voor ons gloednieuwe themarestaurant Piratengrill zoeken we een enthousiaste zaalverantwoordelijke die het team aanstuurt en zorgt voor een vlotte, gastvrije beleving. Jij bent het gezicht van de zaal en draagt bij aan een onvergetelijke ervaring voor elke bezoeker!

Takenpakket:

- **Aansturing & teamcoaching** – Jij neemt de leiding in de zaal en stuurt het team van medewerkers aan tijdens de service. Je motiveert, coacht en zorgt ervoor dat iedereen optimaal functioneert in een dynamische omgeving.
- **Gastenservice & beleving** – Je verwelkomt gasten met een glimlach en zorgt voor een vlotte, vriendelijke service. Je speelt in op vragen en noden en garandeert een warme en professionele ontvangst in een unieke piratensfeer.
- **Operationele organisatie** – Je bewaakt het overzicht tijdens drukke momenten, verdeelt taken en zorgt ervoor dat de service efficiënt en gestructureerd verloopt.
- **Kwaliteit & presentatie** – Je ziet toe op de kwaliteit van de service en de presentatie van gerechten en dranken, zodat alles voldoet aan de standaarden van Plopsa.
- **Voorraad & planning** – Je houdt de stock in het oog, plaatst bestellingen waar nodig en denkt mee na over een efficiënte personeelsplanning.
- **Netheid & hygiëne** – Je zorgt ervoor dat de zaal steeds netjes en verzorgd is en dat alle hygiënevoorschriften strikt worden nageleefd.

Profiel:

- **Ervaring & leiderschap** – Je hebt relevante ervaring in de horeca en bij voorkeur in een leidinggevende rol. Je weet hoe je een team aanstuurt en motiveert.
- **Gastgericht & communicatief** – Je bent vriendelijk, servicegericht en communiceert vlot met zowel gasten als collega's.
- **Stressbestendig & flexibel** – Je blijft kalm en georganiseerd tijdens drukke momenten en bent flexibel inzetbaar, ook in weekends en vakantieperiodes.
- **Hands-on mentaliteit** – Je steekt zelf de handen uit de mouwen en werkt actief mee op de vloer wanneer nodig.
- **Verantwoordelijk & georganiseerd** – Je hebt oog voor detail, werkt gestructureerd en neemt verantwoordelijkheid voor jouw zaal.
- **Talenkennis** – Je spreekt vlot Nederlands en kan je goed uitdrukken in het Frans (basiskennis Engels is een pluspunt).

Een unieke werkplek en dit krijg je erbij:

- Een voltijds contract van 38u/week voor onbepaalde duur met competitief salaris

- Een afwisselende job binnen een magische omgeving
- Maaltijdcheques
- Corporate Benefits & een Plopsa Teamcard
- Groepsverzekering & Hospitalisatieverzekering
- Eindejaarspremie & een CAO90 bonus
- Tal van personeelsevents... Een jaarlijks uitgebreid ontbijt, lekkere barbecue, teambuilding en een betoverend personeelsfeest staan reeds op onze kalender. Oh ja, ... ook een 'After Work Drink' staat af en toe op het programma.

<https://www.plopsa.com>